

## **Begegnung von Mensch zu Mensch.**

### **Neuer Ausbildungskurs der Evangelischen TelefonSeelsorge Stuttgart e.V.**

Bei der Evang. TelefonSeelsorge Stuttgart werden etwa 18.000 Anrufe und rund 700 Chatkontakte im Jahr geführt. Darüber hinaus melden sich jährlich rund 140 Ratsuchende in der Mailberatung; wobei etwa 1800 Mails hin und her gehen. Diese hohen Zahlen spiegeln das große Bedürfnis vieler Menschen wider, in einer Krise oder belasteten Lebenssituation mit einem empathischen und offenen Gesprächspartner zu kommunizieren. Die Telefonseelsorge bietet genau das: Hilfe durch einführendes und wertschätzendes Zuhören, Lesen und Kommunizieren. Sie unterstützt die Ratsuchenden beim Entdecken von Ressourcen und bei der Suche nach möglichen Lösungen.

Die TelefonSeelsorge steht Anrufenden rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres zur Verfügung. Jeder Anruf, jeder Chat und jede Mail ist anonym und kostenfrei. Damit ist die TelefonSeelsorge das niederschwelligste Angebot im gesamten psychosozialen Helfersystem. Für viele Ratsuchende ist sie im Krisenfall die erste Kontaktstelle.

Bei der Evang. Telefonseelsorge Stuttgart arbeiten derzeit rund 140 geschulte Ehrenamtliche. Eine Mitarbeit, die Sinn macht und Sinn stiftet!

Ab Januar 2020 bietet die Evang. Telefonseelsorge Stuttgart einen neuen Ausbildungskurs an, der auf die anspruchsvolle Aufgabe als Telefonseelsorger\*in vorbereitet. – Selbsterfahrung, Einübung in eine hilfreiche Gesprächsführung und die Vermittlung von Fachinformationen sind wesentliche Elemente dieser berufsbegleitenden Ausbildung, die sich über zwei Jahre erstreckt. – Die Ausbildung ist kostenfrei, es wird allerdings im Anschluss an die Ausbildung eine dreijährige Mitarbeit bei der TelefonSeelsorge erwartet.

Interessierte sind herzlich zu einem unverbindlichen Infoabend am 19.09.2019 um 18 Uhr in den Räumen der Evang. Gesellschaft, Büchsenstr. 34, 70174 Stuttgart eingeladen. Sie können sich aber auch auf der homepage informieren:

[telefonseelsorge-stuttgart.de](http://telefonseelsorge-stuttgart.de) oder einfach bei der Geschäftsstelle der Evang.

TelefonSeelsorge Stuttgart e.V. melden: Postfach 101332, 70012 Stuttgart; Tel. 0711-280756-10; Mail [info@telefonseelsorge-stuttgart.de](mailto:info@telefonseelsorge-stuttgart.de)